

## **West End Sports, Beresford, N.-B. un Concessionnaire Platine Yamaha**

La Fédération des clubs de motoneige du Nouveau-Brunswick (FCMNB) a appris que M. Guy Haché, propriétaire et exploitant de West End Sports, à Beresford, a reçu la reconnaissance la plus prestigieuse d'excellence en affaires de Yamaha Motor Canada, en tant que Concessionnaire Platine Yamaha.



Yamaha Canada a un programme Cinq Étoiles pour les concessionnaires qui comprend quatre niveaux distincts (Bronze, Argent, Or et Platine). Chaque niveau a des qualificateurs distincts et le niveau Platine est le plus difficile à atteindre. Les concessionnaires du niveau Platine démontrent constamment une connaissance technique exceptionnelle et la garantie du plus haut niveau de service possible. Le statut de Platine est seulement décerné aux concessionnaires qui atteignent les niveaux les plus stricts instaurés par Yamaha -- et cela comprend l'atteinte des hauts scores dans nos rapports provenant des sondages auprès des clients.

Chaque client qui achète un produit Yamaha participe à un sondage sur la vente et les services ; donc, les clients de Yamaha ont beaucoup à dire dans l'accréditation de leurs concessionnaires. Les concessionnaires de niveau Platine doivent démontrer non seulement un haut niveau d'expertise technique et opérer selon les meilleures pratiques de travail, mais ils doivent aussi dépasser les attentes dans tous les aspects de l'entreprise, y compris les pièces de rechange, les ventes et le service. Les meilleurs concessionnaires Yamaha sont jugés selon leur capacité de livrer des niveaux élevés de satisfaction des clients à tous les niveaux.



Dans tous le Canada, il y a seulement neuf (9) concessionnaires Yamaha qui ont atteint le statut et la reconnaissance méritée et conférée à l'équipe et au personnel assemblé par Guy chez **West End Sports**. Afin d'atteindre le niveau Platine, une franchise doit être exclusive à Yamaha (aucune autre marque du tout), avoir un très haut niveau ISC, et être le concessionnaire Cinq Étoiles le plus performant dans sa province. Le fait que cet honneur soit allé à **West End Sports** démontre un réel effort d'équipe, parce que ce statut ne peut pas être accompli sans que tout le personnel s'y engage, puisque chaque individu va affecter le résultat d'une manière quelconque.



**Propriétaire / Owner**

Guy Haché

**Comptable & Contrôleur / Accounting & Controller**

Sylvain Arseneau

**Ventes & Financement / Sales & Financing**

Stéphane Gauthier – *Ventes / Sales*

Lisa Frenette – *Financement et réceptioniste / Financing and Receptionist*

**Pièces / Parts**

Mario Cormier

Stéphane Boudreau

Marcel Jagoe

**Technicians / Techniciens**

Gilles Haché

Gino Haché

**West End Sports** est situé au 1327 de la rue Main, à Beresford, N.-B., Canada. Leur chez-soi, la belle région des Chaleurs, au Nouveau-Brunswick, comprend une grande variété de sentiers d'hiver et d'été, et d'installations de plein air pour tous vos besoins en sports motorisés. Dévouée à la satisfaction supérieure du client, **West End Sports** est une ressource principale en sports motorisés dans notre province.



Pour vous les motoneigistes, ce n'est pas pour rien que la ville voisine de Bathurst s'appelle « la Capitale de la motoneige du Nouveau-Brunswick ». **West End Sports** est votre seul Concessionnaire Yamaha Cinq Étoiles, maintenant un Concessionnaire Platine Yamaha avec une attitude de petite ville.

Au nom des 52 clubs de motoneige de la FCMNB, composés de bénévoles de la communauté, et au nom du Bureau de direction provincial bénévole, nous voulons ajouter notre voix de félicitations à Guy et son équipe chez **West End Sports**.

